

mesadeserviciosredp.educacionbogota.edu.co:442/console/ticketList/closed

</

mesadeserviciosredp.educacionbogota.edu.co:442/console/ticketList/closed							[Iconos de navegador]		
							[Icono de carpeta] Todos los favoritos		
▶	SOLICITUD DEL SERVICIO/MICROSOFT/OFFICE 365 \ CORREO EXCHANGE ONLINE/SOPORTE TECNICO	1413209-20241209	SOPORTE TECNICO	Se contactó al funcionario (a) Stephania Gracia, para realizar la gestión y solución del presente caso, en donde se ejecutaron las siguientes actividades: 1. Se valida la solicitud de la usuaria. 2. Se realiza escalamiento a datacenter para realizar el restablecimiento del método doble factor. 3. Se establece comunicación con la usuaria y se indica que ya se restableció el mfa de su cuenta de correo, usuaria realiza el ingreso a la cuenta de correo correctamente. Finalizando con pruebas satisfactorias por parte del usuario e informando su aprobación para la solución del presente caso.	2024-12-09 13:19:24		SOLUCIONADO		
▶	IDENTIDAD Y ACCESO/MICROSOFT/OFFICE 365 \ CORREO EXCHANGE ONLINE/SOPORTE TECNICO	1413316-20241209	solicitud reactivacion correo electronico	Estimado Usuario (a),?? De acuerdo con su solicitud No. 1413316-2024 1209 nos permitimos informar que la reactivación de la(s) cuenta(s) de red se ha(n) efectuado satisfactoriamente. Le fue compartido, por el término de cinco (5) días hábiles el sitio en Share Point en donde podrá visualizar los datos de acceso; por tal razón, recibirá en su cuenta de correo la comunicación con el respectivo link, favor validar. Tenga en cuenta que al realizar el primer ingreso o el sistema le solicitará automáticamente el cambio obligatorio de contraseña, para lo cual nos permitimos recordarle:??? 1. Por política de seguridad la contraseña establecida no debe contener el nombre del usuario o parte de este. 2. La longitud mínima debe ser de 7 caracteres. 3. Debe contener por lo menos tres de las sigui	2024-12-09 12:26:29		SOLUCIONADO		

mesadeserviciosredp.educacionbogota.edu.co:442/console/ticketList/closed								Todos los favoritos	
▶	SOLICITUD DEL SERVICIO/MICROSOFT/OFFICE 365 \ CORREO EXCHANGE ONLINE/ADMINISTRACION	1413209(1)-20241209	ADMINISTRACION	Detalle de la solicitud: Usuario solicita reiniciar el doble factor de autenticación MFA Actividades realizadas: Se reinicia la autenticación de doble factor de autenticación MFA a la cuenta sgarci@educacionbogota.gov.co. Favor ingresar nuevamente y realizar la configuración. Adjunto evidencias.	2024-12-09 12:25:11		SOLUCIONADO		
▶	PARQUEADEROS /Solicitudes de ingreso permanente	1413083-20241209	Solicitudes de ingreso permanente	Solicitud aprobada. Recuerde que la administración del edificio cuenta con 5 días para realizar el respectivo trámite.	2024-12-09 10:17:33		APROBADO		
▶	IDENTIDAD Y ACCESO/MICROSOFT/OFFICE 365 \ CORREO EXCHANGE ONLINE/SOPORTE TECNICO	1410520-20241204	solicitud activacion usuario	Estimado Usuario (a),?? De acuerdo con su solicitud No. 1410520-20241204 nos permitimos informar que la reactivación de la(s) cuenta(s) de red se ha(n) efectuado satisfactoriamente. Le fue compartido, por el término de cinco (5) días hábiles el sitio en Share Point en donde podrá visualizar los datos de acceso; por tal razón, recibirá en su cuenta de correo la comunicación con el respectivo link, favor validar. Tenga en cuenta que al realizar el primer ingreso el sistema le solicitará automáticamente el cambio obligatorio de contraseña, para lo cual nos permitimos recordarle:??? 1. Por política de seguridad la contraseña establecida no debe contener el nombre del usuario o parte de este.? 2. La longitud mínima debe ser de 7 caracteres.?? 3. Debe contener por lo menos tres de las siguientes opciones:?? - Caracteres en mayúscula (A-Z)???? - Caracteres en minúscula (a-z)???? - Dígitos del 0 al 9????	2024-12-04 11:06:55		CERRADO		